

Вместе мы сможем все!

ПОЛИТИКА

в области качества и обеспечения беспристрастности органа по сертификации персонала

Деятельность органа по сертификации персонала направлена на удовлетворение потребностей Республики Беларусь в компетентном персонале, квалифицированно выполняющем работы по подтверждению соответствия объектов оценки соответствия либо осуществляющем государственную строительную экспертизу градостроительных проектов, проектной документации.

Основными задачами органа по сертификации персонала являются:

- поддержание на должном уровне и постоянное повышение качества выполняемых работ по сертификации компетентности персонала в рамках области аккредитации;
- обеспечение беспристрастности, объективности, конфиденциальности и безопасности при проведении работ по сертификации компетентности персонала, недопущение коммерческого, финансового и иных видов давления;
- реагирование на запросы потребителей;
- оперативное реагирование на изменяющееся законодательство Республики Беларусь и другие обязательные требования;
- поддержание доверия потребителей к деятельности органа по сертификации.

Для реализации настоящей Политики орган по сертификации персонала обеспечивает:

- беспристрастный и объективный подход к своей деятельности по сертификации компетентности персонала;
- беспристрастное, оперативное и конструктивное реагирование на жалобы и апелляции, управление конфликтом интересов;
- беспристрастное принятие решения о выдаче, приостановлении, прекращении действия сертификатов компетентности, внесении изменений и (или) дополнений в сертификаты компетентности на основании объективных данных, полученных путем справедливой, действительной и надежной оценки;
- безопасность на протяжении всего процесса сертификации, в том числе безопасность экзаменационных материалов;
- внедрение новых направлений деятельности органа по сертификации персонала;
- привлечение к выполнению работ по сертификации компетентности персонала специалистов с высоким уровнем компетентности и профессионализма в соответствующей области;
- поддержание и повышение компетентности персонала органа по сертификации;
- постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента органа, в том числе по результатам анализа требований потребителей.

Руководство органа по сертификации персонала обязуется обеспечивать необходимые условия для реализации Политики в области качества и обеспечения беспристрастности, гарантирует, что Политика понята, внедрена и поддерживается на всех уровнях органа по сертификации.

Руководитель органа
по сертификации персонала

« 05 » января 2026 г.



О.Ф. Ильянова